

# Toegankelijkheid

De activiteiten en de voorstellingen van het cultuurcentrum vinden op verschillende locaties in Mechelen plaats. Hieronder vind je meer informatie over de toegankelijkheid van de verschillende locaties.

## CULTUURCENTRUM

### ZIJN DE ZALEN IN HET CULTUURCENTRUM TOEGANKELIJK VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS OF MENSEN DIE MINDER GOED TE BEEN ZIJN?

Alle zalen van het Cultuurcentrum zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Op het gelijkvloers is een personenlift aanwezig om de verschillende verdiepingen te bereiken.

### ZIJN ER IN DE ZAAL PLAATSEN VOORBEHOUDEN VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS?

Op de begane grond van het koor zijn er twee plaatsen voorzien voor mensen in een rolstoel. In de kerk van het Cultuurcentrum is er geen vaste opstelling, maar kan er een plaats voor rolstoelgebruikers voorzien worden. Bij het aankopen van je ticket kan je kiezen voor een standaard rolstoelplaats of een -12 rolstoelplaats ticket. Als je meer vragen hebt kan je ons altijd bereiken via [cultuurtickets@mechelen.be](mailto:cultuurtickets@mechelen.be)

### ZIJN ER TOEGANKELIJKE TOILETTEN AANWEZIG?

Op het gelijkvloers van het Cultuurcentrum zijn er twee toiletten voor rolstoelgebruikers aanwezig. Er is een toilet helemaal vooraan aan de ingang van het Koor. Het andere toilet bevindt zich helemaal achteraan in de buurt van het CCM café. Het toilet is gelegen naast de trappen die leiden tot de tentoonstellingsruimtes.

### ZIJN ER PARKEERPLAATSEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP IN DE BUURT?

In de buurt van het Cultuurcentrum zijn er op verschillende locaties parkeerplaatsen voor personen met een handicap voorzien:

- **Sint-Romboutskerkhof:** 6 plaatsen
- **Jef Denynplein:** 2 plaatsen
- **Melaan:** 1 plaats
- **Schoenmarkt/aan de Post:** 7 plaatsen

Meer informatie over parkeerplaatsen voor personen met een handicap kan je hier vinden.

### DOWNLOAD VISUEEL STAPPENPLAN

Heb je nood aan een meer gedetailleerde omschrijving? Download het visueel stappenplan van het Cultuurcentrum.

### HOE BEREIK JE DE ZALEN VAN HET CULTUURCENTRUM HET BEST?

Lees alles over onze bereikbaarheid.

## STADSSCHOUWBURG

### ZIJN DE ZALEN IN DE STADSSCHOUWBURG TOEGANKELIJK VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS OF MENSEN DIE MINDER GOED TE BEEN ZIJN?

De stadsschouwburg is toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

### ZIJN ER IN DE ZAAL PLAATSEN VOORBEHOUDEN VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS?

Op de begane grond zijn er zes plaatsen voorzien voor mensen in een rolstoel. Bij het aankopen van een ticket kan je aanduiden of je een rolstoelgebruiker bent.

### ZIJN ER TOEGANKELIJKE TOILETTEN AANWEZIG?

Er bevindt zich een toilet voor rolstoelgebruikers op de eerste verdieping. Je kan de eerste verdieping bereiken met de personenlift vanop het gelijkvloers.

### ZIJN ER PARKEERPLAATSEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP IN DE BUURT?

- **Keizerstraat:** 8 plaatsen
- **Voochtstraat:** 1 plaats

**Let op!** Tijdens weekdays en zondag is er een parkeerplaats voor mindervalide beschikbaar in de Keizerstraat. Op zaterdag wordt deze parkeerplaats gebruikt als fietsenstalling.

# SINT-PIETER-EN-PAULKERK

## IS SINT-PIETER-EN-PAULKERK TOEGANKELIJK VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS OF MENSEN DIE MINDER GOED TE BEEN ZIJN?

De kerk heeft 4 treden aan de ingang, maar er is een metalen oprijplaat aanwezig die over de treden kan worden gelegd. In de kerk is steeds een medewerker aanwezig die je hierbij kan assisteren. Meer info over de Sint-Pieter-en-Paulkerk vind je hier.

## ZIJN ER IN DE ZAAL PLAATSEN VOORBEHOUDEN VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS?

We kunnen plaatsen beschikbaar stellen voor rolstoelgebruikers. Laat ons bij het reserveren van je ticket weten dat je een rolstoelgebruiker bent. Alleen dan kunnen we een geschikte plaats voor jou en een begeleider reserveren.

## ZIJN ER TOEGANKELIJKE TOILETTEN AANWEZIG?

Hier is geen enkel toilet voor publiek. Hou hiermee rekening als je voorstelling hier plaatsvindt.

## ZIJN ER PARKEERPLAATSEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP IN DE BUURT?

- **Keizerstraat:** 8 plaatsen
- **Lange Heergracht:** 1 plaats
- **Voochtstraat:** 1 plaats

## EUROPEAN DISABILITY CARD (EDC)

Met de European Disability Card wil Europa de toegang van personen met een beperking tot cultuur, sport en vrijetijdsbesteding bevorderen. Meer info op de website.

Met je European Disability Card of een begeleiderspas krijgt je begeleider gratis toegang tot de voorstelling. Voor de aankoop van je tickets stuur je een mailtje naar [cultuurtickets@mechelen.be](mailto:cultuurtickets@mechelen.be). Op deze manier kunnen we ook een geschikte rolstoelplaats voorzien indien nodig.

## VISUELE BEPERKING EN ASSISTENTIEHONDEN

Assistentie- en blindengeleidehonden zijn toegestaan op al onze locaties.

## AUDITIEVE BEPERKING, SLECHTHORENDE EN DOVEN

Sommige voorstellingen voorzien ondertiteling. Dit wordt aangegeven in de beschrijving.

## AUDITIEVE PRIKKELS

Om auditieve prikkels te verminderen, bieden wij noise cancelling koptelefoons aan. Stuur ons op voorhand een e-mail zodat wij deze voor jou kunnen klaarleggen. Heb je nood aan een stille ruimte? Daar kunnen wij voor zorgen als dit op voorhand gevraagd wordt, via [cultuurtickets@mechelen.be](mailto:cultuurtickets@mechelen.be).

## VIER HET LEVEN MECHELEN

Vier het Leven organiseert theater-, concert-, film- en museumbezoeken voor ouderen die niet meer alleen kunnen of willen gaan. Zij worden van deur tot deur begeleid door vrijwilligers om zo samen van cultuur te genieten. Ontdek het programma.

## UITPAS MET KANSENTARIEF

De meeste voorstellingen hebben een basistarief en een UiTPAS-tarief. Je kan ook online bestellen met je UiTPAS met kansentarief. Zorg dat je de UiTPAS nummers bij de hand hebt van alle vrienden, familieleden, collega's... voor wie je tickets bestelt.

Er is ook een groepspas voor verenigingen. Deze ziet er exact hetzelfde uit als alle andere UiTPAS'en. Er staat alleen een naam van een vereniging op i.p.v. een persoonsnaam. Met deze groepspas kan men geen punten sparen of voordelen ruilen (ook geen welkomstvoordelen). De groepspas dient er enkel toe om max. 10 kansentarieven toe te kennen per activiteit per dag. Lees deze UiTPAS ook in via de kaartlezer en je zal zien dat je na kansentarieven toekennen nog een aantal kan aanduiden waar dat bij een gewone UiTPAS met kansentarief niet het geval is. Voor de rest blijft alles hetzelfde. Let er dus op dat er niet meer dan 10 personen met eenzelfde groepspas kunnen participeren.

## SPREEK EEN ONTHAALMEDEWERKER AAN

Bij voorstellingen van CCM zijn er altijd onthaalmedewerkers aanwezig één uur voor de voorstelling. Spreek hen gerust aan met al je vragen, zij helpen je graag verder.

## DOWNLOAD VISUEEL STAPPENPLAN

Heb je nood aan een meer gedetailleerde omschrijving? Download het visueel stappenplan van het Cultuurcentrum.

Hoe bereik je de zalen van het Cultuurcentrum het best? Lees alles over onze bereikbaarheid.

**HEB JE EEN SPECIFIEKE VRAAG OM JE BEZOEK AAN HET CULTUURCENTRUM AANGENAMER TE MAKEN? LAAT HET ONS WETEN!**

Je kan ons bereiken per mail via [cultuurtickets@mechelen.be](mailto:cultuurtickets@mechelen.be) of per telefoon op 015 29 40 00



Minderbroedersgang 5  
2800 Mechelen  
015 29 40 00  
[cultuurcentrum@mechelen.be](mailto:cultuurcentrum@mechelen.be)