

Start Ticketverkoop Seizoen 2021-2022

KLIK HIER OM NAAR DE TICKETSHOP TE GAAN

Op zondag 29 augustus telefonisch bereikbaar op het nummer 015 29 40 16 tot 12u30.

De ticketverkoop start dit jaar heel wat later dan de voorbije jaren, in de hoop dat de capaciteit die in verkoop gaat ook overeenkomt met deze die is toegelaten wanneer de voorstellingen enkele weken later starten.

De ticketverkoop start op **zondag 29 augustus 2021**.

- **Online vanaf 10 u**

Heb je problemen bij het online-bestellen? Stuur een mailtje naar cultuurtickets@mechelen.be.

- **Aan de ticketbalie van UIT in Mechelen vanaf 12u30**

Net zoals het voorbije seizoen heb **je geen vriendenpas meer nodig**, iedereen kan van dag één tickets reserveren. Naast het standaardtarief, bieden we ook een tarief aan voor -26 jarigen. Op deze manier willen we de financiële drempel voor jongeren verlagen.

Kom je met de rolstoel?

Laat het ons weten. Stuur vóór woensdag 25 augustus een mailtje naar cultuurtickets@mechelen.be. Heb je een elektrische rolstoel? Meld dit dan even.

Uitpas met kansentarief

Personen die recht hebben op een Uitpas met kansentarief kunnen ook online bestellen. Hou je Uitpasnummer bij de hand.

KOOP JE TICKETS BIJ VOORKEUR ONLINE – INFO & TIPS

Omwille van de coronamaatregelen vragen we uitdrukkelijk om je tickets vooraf online te bestellen.

- Tip: Gebruik Google Chrome als browser
- Bij de start van de ticketverkoop word je in een **wachtrij** geplaatst. Eventjes geduld, over enkele minuten is het aan jou.
- Eerst krijg je een lijst te zien waarin alle activiteiten chronologisch achter elkaar staan. Van hieruit kan je voor de diverse voorstellingen en concerten tickets bestellen.
Tip: Maak vooraf een **chronologisch lijstje** van de activiteiten waarvoor je tickets wenst te boeken.
- Je kan **maximum 4 tickets** voor volwassenen kopen per voorstelling. Voor kinderen kan je tot 12 tickets kopen.
- Krijg je de melding 'er zijn geen tickets beschikbaar' dan is de voorstelling uitverkocht. **Er zijn slechts een beperkt aantal tickets in verkoop vanwege de Covid19 - maatregelen.**
Indien de maatregelen in oktober verder versoepelen, worden er later meer tickets vrijgegeven.
- **Er worden GEEN stoelen vrijgehouden tussen de bubbels. Het mondkapje is NIET langer verplicht.**
- Na je bestelling vragen we naar een aantal gegevens. Hierbij respecteren wij uiteraard de regels van de privacywetgeving.
- Je betaalt je tickets met Bancontact, Visa, Mastercard of iDEAL.
- Jouw e-tickets worden via email verstuurd. Hou je mailbox dus in de gaten.
- Druk de e-tickets af of bewaar ze op je smartphone.
- Tickets aankopen via niet-officiële kanalen gebeurt op eigen risico. Een ongeldig ticket geeft je geen toegang tot de voorstelling.

NIEUW! DOWNLOAD DE CULTUURTICKETS MECHELEN APP OP JE SMARTPHONE

Vandaag is het niet langer nodig om je tickets af te printen. Deze app bewaart netjes al je tickets op je smartphone. Zo heb je ze altijd op zak. Handig en milieuvriendelijk.

AAN DE TICKETBALIE VAN UIT IN MECHELEN KAN JE UITERAARD OOK TICKETS AANSCHAFFEN

Vleeshouwerstraat 6
2800 Mechelen
015 29 76 53
uit@mechelen.be

Open van maandag tot en met zaterdag, 10u tot 16u
Zon- en feestdagen, 12u30 - 16u
Gesloten op kerst- en nieuwjaarsdag

IN WELKE GEVALLEN WORDEN TICKETS OMGERUID OF TERUGBETAALD?

Gekochte tickets worden niet omgeruid of terugbetaald tenzij in deze uitzonderlijke gevallen:

- Bij **annulatie (van een voorstelling)**, wel of niet ten gevolge van COVID-19. Ticketkopers worden persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulatie van zodra die definitief is en worden automatisch terugbetaald.
- Bij **verplichte quarantaine** (attest vereist), bij **ziekte** (doktersattest vereist) en bij **overlijden** van de ticketkoper of één van zijn naaste familieleden (overlijdensbericht vereist), betalen we de tickets terug indien we vóór de voorstelling worden verwittigd.
- **Laatkomers worden niet toegelaten. Tickets van laatkomers worden nooit terugbetaald of omgeruid.**

Tickets worden dus niet terugbetaald in geval van verlies of in geval je verhinderd bent door andere dan de hierboven genoemde redenen.



Minderbroedersgang 5
2800 Mechelen
015 29 40 00
cultuurcentrum@mechelen.be