

Alles Over Tickets

Je kan je tickets **online** aankopen of **aan de balie van UiT in Mechelen**.

Omwille van de coronamaatregelen vragen we uitdrukkelijk om je tickets vooraf aan te kopen. De kans is bijzonder klein dat er aan de avondkassa nog tickets beschikbaar zijn.

- **Nieuw! Online reserveren met Uitpas met kansentarief**
Personen die recht hebben op een Uitpas met kansentarief kunnen voortaan ook online bestellen. Hou je Uitpasnummer bij de hand.
- **Nieuw! Tarief voor jongeren**
Vanaf dit seizoen bieden we naast het standaardtarief, ook een tarief aan voor -26 jarigen. Op deze manier willen we de financiële drempel voor jongeren verlagen.
- **Aangekochte tickets worden in principe niet terugbetaald.**
Alleen bij overmacht worden tickets terugbetaald (vb. ziekte op vertoon van ziektebewijs)
- Tickets aankopen via niet-officiële kanalen gebeurt op eigen risico. Een ongeldig ticket geeft je geen toegang tot de voorstelling.

ONLINE RESERVEREN - INFO & TIPS

We starten het seizoen met een gloednieuw ticketsysteem. Je zal dus opnieuw je gegevens moeten invoeren. Dit kan op het einde van je bestelling.

- Tip: Gebruik Google Chrome als browser
- Krijg je de melding '**er zijn geen tickets beschikbaar**' dan is de voorstelling **uitverkocht**. Er zijn slechts een beperkt aantal tickets in verkoop vanwege de Covid19 - maatregelen.
- Omwille van het reserveren in bubbels is het niet mogelijk om je plaatsen zelf te kiezen. Het systeem kiest voor jou de best mogelijke plaatsen en voorziet **langs beide zijden één lege stoel**.
- Na je bestelling vragen we naar een aantal gegevens. Hierbij respecteren wij uiteraard de regels van de privacywetgeving.
- Je betaalt je tickets met Bancontact, Visa, Mastercard of iDEAL.
- Jouw e-tickets worden via email verstuurd. Hou je mailbox dus in de gaten.
- Druk de e-tickets af of bewaar ze op je smartphone.

Heb je problemen met het bestellen van tickets?

Stuur dan een mailtje naar christel.mievis@mechelen.be of bel naar 015 29 40 06.

We helpen je zo snel mogelijk verder. Wij zijn bereikbaar tot 17u.

Aan de ticketbalie van UiT in Mechelen

Vleeshouwerstraat 6
2800 Mechelen
015 29 76 53
uit@mechelen.be

Open van maandag tot en met zaterdag, 10u tot 16u

Zon- en feestdagen, 12u30 - 16u

Gesloten op kerst- en nieuwjaarsdag



Minderbroedersgang 5

2800 Mechelen

015 29 40 00

cultuurcentrum@mechelen.be