

Start Ticketverkoop Seizoen 2023 - 2024

KLIK HIER OM NAAR DE TICKETSHOP TE GAAN

Start ticketverkoop op zondag 4 juni 2023

- Online vanaf 9u
- Aan de ticketbalie van UiT in Mechelen vanaf 12u30

Standaardtarief / tarief voor -26 jarigen

In deze brochure staan meestal twee prijzen vermeld: standaardtarief / tarief voor -26 jarigen. Op deze manier willen we de financiële drempel voor jongeren verlagen.

Kom je met een rolstoel?

Laat het ons weten. Stuur vóór woensdag 31 mei 2023 een mailtje naar cultuurtickets@mechelen.be. Heb je een elektrische rolstoel? Meld dit dan even.

UiTpas met kansentarief

Personen die recht hebben op een Uitpas met kansentarief kunnen ook online bestellen. Hou je UiTpas-code bij de hand. Heb je nog maar net je UiTpas? Dan kan je mogelijk nog niet online reserveren. Stuur dan even een mailtje naar cultuurtickets@mechelen.be

Koop je tickets bij voorkeur vooraf online

Ga naar www.cultuurcentrummechelen.be en bestel je tickets. Na je bestelling komt de pagina waar naar je gegevens wordt gevraagd, vul dit zeer correct in. Daarna ga je naar betaling.

- Bij je eerste aankoop vragen we naar een aantal gegevens. Hierbij respecteren wij uiteraard de regels van de privacywetgeving. We vragen je telefoonnummer om je snel te kunnen verwittigen indien een voorstelling lastminute wordt geannuleerd. Vergeet ook niet aan te duiden of je onze nieuwsbrief (email) wil ontvangen.
- Je betaalt je tickets met Bancontact, Visa of Mastercard
- Tip: gebruik Google Chrome als browser
- Jouw e-tickets worden via email verstuurd. Hou je mailbox dus in de gaten.
- **Installeer de Cultuurtickets Mechelen app op je smartphone.** Hier worden je aangekochte tickets automatisch bewaard en heb je ze altijd op zak.

Tickets aankopen via niet-officiële kanalen gebeurt op eigen risico. Een ongeldig ticket geeft je geen toegang tot de voorstelling.

AAN DE TICKETBALIE VAN UIT IN MECHELEN KAN JE UITERAARD OOK TICKETS AANSCHAFFEN

Vleeshouwerstraat 6
2800 Mechelen
015 29 76 53
uit@mechelen.be

Open van maandag tot en met zaterdag, 10u tot 16u

Zon- en feestdagen, 12u30 - 16u

Gesloten op kerst- en nieuwjaarsdag

IN WELKE GEVALLEN WORDEN TICKETS OMGERUIJD OF TERUGBETAALD?

Gekochte tickets worden niet omgeruild of terugbetaald tenzij in deze uitzonderlijke gevallen:

- Bij **annulatie (van een voorstelling)**
Ticketkopers worden persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulatie van zodra die definitief is en worden automatisch terugbetaald.
- Bij **verplichte quarantaine** (attest vereist), bij **ziekte** (doktersattest vereist) en bij **overlijden** van de ticketkoper of één van zijn naaste familieleden (overlijdensbericht vereist), betalen we de tickets terug indien we vóór de voorstelling worden verwittigd.
- **Laatkomers worden niet toegelaten. Tickets van laatkomers worden nooit terugbetaald of omgeruild.**

Tickets worden dus niet terugbetaald in geval van verlies of in geval je verhinderd bent door andere dan de hierboven genoemde redenen.



Minderbroedersgang 5
2800 Mechelen
015 29 40 00
cultuurcentrum@mechelen.be