

Privacyverklaring

Wie zijn we en wat doen we?

Cultuurcentrum Mechelen is een cultuurhuis dat culturele voorstellingen organiseert die publiek toegankelijk zijn.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen jouw persoonsgegevens om diverse redenen:

- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Cultuurcentrum Mechelen.
- Om de aankoop van jouw tickets vlot te verwerken.
- Om jou op de hoogte te houden van (toekomstige) evenementen.
- Om aan de hand van demografische analyse van onze bezoekers onze werking te verbeteren.

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens in verschillende gevallen. Deze worden hieronder uitgebreid toegelicht.

Bij de aankoop van tickets via de webshop:

Bij de aankoop van tickets voor activiteiten hebben we jouw persoonsgegevens nodig om je aankoop te verwerken, je te informeren, een bevestiging te sturen en je mogelijk nadien te contacteren. Deze verwerking berust op een **toestemming**, aangezien je vrijblijvend kan aansluiten bij onze activiteiten en hier ook geen verdere voorwaarden aan verbonden zijn.

Tijdens het invullen van het webformulier vragen we de volgende contactgegevens:

- **Naam en voornaam:** Tickets zijn steeds gelinkt aan een specifiek persoon.
- **Geboortjaar:** Voor bepaalde leeftijdsgebonden activiteiten of kortingen moeten we jouw leeftijd kunnen verifiëren.
- **E-mailadres:** We sturen een bevestiging van je aankoop en enkele dagen voor de activiteit ontvang je een servicemail met praktische informatie.
- **Telefoonnummer:** Indien je je hebt ingeschreven op de wachtlijst kunnen we je contacteren wanneer er plaatsen vrijkomen.
- **Postcode:** Om geografische analyses uit te voeren.

Bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief:

- **E-mailadres:** We gebruiken je e-mailadres uitsluitend om je onze nieuwsbrief te sturen met programmatie-updates en interessante informatie. Je kunt je op elk moment uitschrijven.

Bij de inschrijving voor onze seizoensbrochure:

- **Adres:** Je adres wordt uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de seizoensbrochure.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derde partijen als dit nodig is voor onze dienstverlening, zoals hierboven opgesomd. Met deze partijen sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst om uw gegevens goed te beschermen.

In functie van een voorstelling waarmee we een samenwerking hebben, heeft de betreffende partner ook toegang tot jouw gegevens voor deze specifieke voorstelling.

Volgende partijen hebben toegang tot de gegevens:

- Het Predikheren
- Jazzzolder
- Filmhuis
- Festival van Vlaanderen
- RADAR
- Uit in Mechelen
- DE MAAN
- Theater arsenaal
- Monumentenzorg Mechelen
- Erfgoedcel Mechelen
- Stad Mechelen

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Cultuurcentrum Mechelen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verwerkt. Bewaartermijnen kunnen per doel verschillen:

- Transactiegegevens (inclusief facturen) worden bewaard conform de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen, maximum 10 jaar.
- Contactgegevens worden bewaard zolang er een actieve klantrelatie is of tot je verzoekt om verwijdering.
- E-mailadressen gebruiken we enkel voor servicemails en/of we je in uitzonderlijke gevallen moeten contacteren (bv. bij wijzigingen, annuleringen of belangrijke updates). Als je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief krijg je via mail onze wekelijkse nieuwsbrief, hier kan je je op elk moment voor uitschrijven.

Welke rechten heb je?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt er ook voor dat je een aantal rechten krijgt bij het gebruik van je persoonsgegevens. Als je een van je rechten wil uitoefenen kan je contact opnemen via de contactgegevens die we hieronder meegeven (zie "Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten"). Afhankelijk van de situatie kunnen we aan jou vragen om je identiteit te bewijzen.

- Recht op inzage
 - o Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te kijken.
- Recht op verbetering
 - o Merk je dat we foute of onvolledige persoonsgegevens over je hebben? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.
- Recht om vergeten te worden*
 - o Je kan beroep doen op je recht om vergeten te worden. In dat geval worden al je gegevens geanonimiseerd en zijn ze niet meer te linken aan jou. Je kan dus jouw gegevens nadien niet meer opvragen. Wij kunnen ze nog wel anoniem gebruiken voor ons cijfermateriaal en evaluatie van het project.

**Het recht om vergeten te worden is niet absoluut. In bepaalde gevallen kunnen we dit verzoek weigeren, bv. als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren.*

Meer informatie omtrent je rechten kan je terugvinden in de algemene privacyverklaring van de Stad Mechelen via <https://www.mechelen.be/jouw-privacy>.

Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten?

Als je vragen en/of bezorgdheden hebt over het gebruik van je gegevens kan je hiervoor uiteraard bij ons terecht. In de eerste plaats kan je ons een mailtje sturen op het volgende e-mailadres: cultuurcentrum@mechelen.be

Daarnaast kan je je ook wenden tot onze functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@mechelen.be of het contactformulier op de [website](#).

Indien je na contact met ons van mening bent dat je geen voor jou voldoende antwoord hebben gekregen op je vragen, kan je in tweede instantie terecht met je vraag en/of klacht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor Vlaamse overheidsinstanties zoals de Stad Mechelen is dit de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

- Vlaamse Toezichtcommissie
Koning Albert II Laan 15 bus 149
1210 Brussel
Telefoon: 02 553 20 85
E-mailadres: contact@toezichtcommissie.be
<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>

Klacht: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/rechten-van-betrokkenen/klachtenprocedure-vtc>